

# CÓDIGO DE ÉTICA

## Honestidad

### **1. Norma: Fabricación del producto**

Producimos un shampoo hecho a base de técnicas tradicionales utilizando materia prima orgánica, buscando generar confiabilidad y seguridad en los productos que ofrecemos a nuestros clientes.

### **2. Norma: Producto natural**

Evitamos el uso de químicos y productos que puedan deteriorar tanto el cabello como el cuero cabelludo de nuestros clientes, sustituyéndolo por el uso de componentes naturales confiables y que ofrecen los mismos beneficios.

### **3. Norma: Tono capilar**

Nos enfocamos en mayor medida al tratamiento de canas, oscureciendo progresivamente el tono capilar de nuestros clientes, generando mayor seguridad y confianza en ellos.

### **4. Norma: Bienes ajenos**

En todo momento actuamos con imparcialidad, cuidando y respetando los materiales de la empresa, así como las pertenencias de las personas que nos rodean, demostrando de lo que estamos hechos.

## Compromiso

### **1. Norma: Consciencia ambiental**

Optimizamos y preservamos los recursos con los que cuenta la empresa, reduciendo el uso de energía eléctrica, evitando el desperdicio de agua y la gestión de residuos generados a lo largo de todos los procesos.

### **2. Norma: Entrega puntual**

Estamos comprometidos con la entrega en tiempo y forma de los productos a nuestros clientes, es la garantía de ofrecer un servicio eficiente y de calidad.

### **3. Norma: Compromiso en las funciones**

Nos comprometemos con la realización de nuestras funciones y tareas con dedicación y esmero, para cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes.

### **4. Norma: Compromiso personal**

Nos esforzamos día con día dando lo mejor de nosotros en cada momento, comprometidos con la mejora continua propia, porque la suma de los esfuerzos de cada colaborador hace posible el crecimiento de la empresa.

## **Trabajo en equipo**

### **1. Norma: Objetivos compartidos**

Integramos un equipo en función del logro de objetivos compartidos, sumando talento y compromiso.

### **2. Norma: Colaboración**

Estamos abiertos ante la diversidad de opiniones, conocimientos y habilidades, porque en nuestra empresa es importante la colaboración, el respeto y el apoyo mutuo para lograr una mejora continua.

### **3. Norma: Comunicación**

Cuidamos la información que transmitimos dentro y fuera de la organización, poniendo mayor énfasis a los escritos, oficios o emails, debido a que la información es clasificada.

### **4. Norma: Confidencialidad de datos**

Preservamos y protegemos los datos de los integrantes del equipo de trabajo, así como los proveedores y clientes con los que en algún momento tengamos que negociar.

## **Calidad**

### **1. Norma: Estándares establecidos**

Nuestro trabajo se basará en los estándares de calidad establecidos por los colaboradores de la empresa, distinguiendo siempre nuestra atención al cliente y el producto del resto del mercado.

### **2. Norma: Leyes**

Actuamos conforme a lo establecido en la ley para estar alineados a las constantes regulaciones y de esta forma poder ofrecer un producto de calidad al consumidor.

### **3. Norma: Salud y seguridad**

Nosotros contamos con el equipo necesario para la realización de las actividades dentro de la organización, promoviendo el uso correcto y cuidado de los instrumentos de protección, garantizando la seguridad de los colaboradores.

### **4. Norma: Consumo de drogas**

Estamos comprometidos a evitar el consumo de algún tipo de droga dentro de la empresa, ya que alguna sustancia puede contaminar el producto, dando origen a retirar un lote del mercado.

## **Respeto**

### **1. Norma: Lenguaje en el lugar de trabajo**

Nos dirigimos de manera adecuada a nuestros colaboradores y en la comunidad donde nos desarrollamos, sin utilizar apodosos o cualquier palabra altisonante que pueda dañar su dignidad.

### **2. Norma: Ideales**

Expresamos diariamente lo que pensamos, además de cuidar que estos comentarios no perjudiquen a terceras personas, promoviendo un ambiente armonioso para trabajar que aprecie las ideas de todos.

### **3. Norma: Diferencias culturales**

Preservamos y respetamos las costumbres y tradiciones de nuestros colaboradores, absteniéndose de comentarios discriminatorios que los pudiera afectar moralmente.

### **4. Norma: Conductas**

Fomentamos un entorno organizacional apropiado, evitando cualquier tipo de acoso, violencia y hostigamiento entre los colaboradores, teniendo así un ambiente más ameno y una participación activa por cada uno de ellos.

NEDAL  
-Shampoo-