

PERFIL DE ALTO IMPACTO

Trabajo: Operador

Fecha:

Analista:

**Integrantes del equipo
entrevistado:**

Misión:

Aportar para satisfacer las necesidades del público objetivo de la empresa, por medio de la producción de shampoo con calidad, seguridad y mejora continua indicadas en el área de producción, contribuyendo en las ideas para el crecimiento progresivo de la empresa.

Estándares:

- *Calidad:* la producción debe estar basada en los estándares de calidad estipuladas dentro de la empresa y bajo las normas internacionales.
- *Seguridad:* el producto siempre es producido bajo regulaciones de seguridad, sin contener sustancias peligrosas que puedan afectar al cliente.
- *Mejora continua:* realiza aportaciones de ideas para aumentar la producción. Se adapta al cambio respecto a nueva de maquinaria o a nuevos modelos de trabajo.
- *Tiempo:* todos los tiempos de cada actividad de producción se mejoran continuamente por el operador.

Acciones claves del Operador

1. Examina que la maquinaria se encuentre en óptimas condiciones para su funcionamiento, y realiza reparaciones que se presenten en el momento.
2. Revisa las órdenes de trabajo del día donde se determina la producción, requisitos y estándares de calidad.
3. Extrae la materia prima del almacén requerida para la orden de producción del día.
4. Inicia la producción del shampoo, donde se encarga de operar la maquinaria, monitorear el proceso de producción y realiza los ajustes necesarios.
5. Sigue las normativas de seguridad para generar un área de trabajo segura para los trabajadores, como uso de protección personal.
6. Lleva a cabo las inspecciones necesarias para que el producto cumpla con los estándares de calidad, como la verificación de consistencia, viscosidad, concentrado y otras características específicas del shampoo.
7. Procede a realizar el mantenimiento pertinente en periodos de inactividad de la maquinaria, como la lubricación y pequeñas reparaciones.
8. Desarrolla registros de la producción realizada en el transcurso del día, así como cualquier incidente que se presente.
9. Realiza limpieza constante en el área de trabajo.

10. Está en constante mejoramiento de tiempos y de calidad para generar mayor productividad para la empresa.

Ambiente de trabajo

El trabajo se realiza dentro de las instalaciones de producción (90%), enfrentándose a diversas variaciones de temperatura, humedad, etc., provenientes de la situación atmosférica.

No hay enfermedades profesionales en este trabajo, sin embargo, pueden suceder accidentes durante el proceso de producción en caso de no atender las acciones clave del operador correctamente.

Responsabilidades

Bienes:

- a) Maquinaria: si no opera la máquina correctamente puede generar daños adversos y producir accidentes. Si la maquinaria no recibe el mantenimiento adecuado, empezará a sufrir deterioros que repercutirán más adelante.
- b) Materias primas: las materias primas reflejan un costo para la empresa. Si no se ocupan de manera correcta pueden generar desperdicios.
- c) Productos terminados: al término del proceso de producción, se obtiene shampoo para distribución y venta. Si no se mantiene en condiciones y ambiente adecuado, el producto, puede repercutir en el daño de este.

Asociaciones:

- a) Fuera de la empresa: con proveedores se mantiene una relación en la recepción y reabastecimiento de materias primas; con auditores en la revisión de normativas, estándares de calidad y eficiencia en los procesos de producción.
- b) Trabajo en equipo: colaboración con su supervisor y las áreas tácticas para reporte y análisis de la producción de la empresa.

Competencias

- Básicas: comunicación verbal (nivel 1), pensamiento crítico (nivel 1).
- Generales: manejo de maquinaria de producción (nivel 2), normas de prevención de accidentes (nivel 2), normas de mantenimiento de maquinaria (nivel 2), conocimientos de los estándares de calidad (nivel 2).
- Específicas: tipos de máquinas (nivel 2), proceso productivo (nivel 2), propiedades de la materia prima (nivel 2).

ESPECIFICACIÓN DEL PUESTO

1. *Escolaridad:* Educación básica.
2. *Edad:* 18-25 años.
3. *Estado civil:* no aplica.
4. *Género o sexo:* indistinto.
5. *Experiencia:* 2 años en el área de producción de shampoo.
6. *Capacitación adicional:* manejo de maquinaria especial para la fabricación de shampoo.



NEDAL
-Shampoo-