

PERFIL DE ALTO IMPACTO

Trabajo: Gerente de Producción

Fecha:

Analista:

Integrantes del equipo entrevistado:

Misión:

Liderar y coordinar eficientemente las operaciones de las áreas productivas, administrando los recursos humanos, equipos y sistemas de manera eficiente para certificar el cumplimiento de los planes de producción dentro de los estándares de calidad y seguridad en todas las operaciones.

Estándares:

- *Eficiencia:* una gestión a través de métricas sobre el rendimiento del equipo, el tiempo de actividad, el tiempo de inactividad planificado y no planificado, el tiempo de ciclo de producción, la eficiencia del tiempo de cambio de producto y la relación entre la producción planificada y la producción real.
- *Calidad:* llevan a cabo métricas de la tasa de defectos, el rendimiento del producto, la satisfacción del cliente, el cumplimiento de especificaciones técnicas, el tiempo de ciclo y la eficiencia del proceso de producción.
- *Seguridad:* se realizan métricas con el número de accidentes reportados, la tasa de lesiones, la frecuencia de inspecciones de seguridad, el cumplimiento de los protocolos de seguridad por parte del personal y la implementación efectiva de medidas de prevención de riesgos.

Acciones claves del Gerente General

1. Supervisar los procesos de producción.
2. Planear el mantenimiento rutinario de la maquinaria y los equipos.
3. Observar el desempeño de la plantilla laboral.
4. Desarrollar el presupuesto de producción y mantener los gastos dentro de este.
5. Controlar el stock y gestionar los almacenes.
6. Planificar y organizar el cronograma de producción, renegociando y ajustando los plazos según sea necesario.
7. Asegurar que la elaboración del bien o servicio sea rentable.
8. Evaluar los requerimientos y recursos de producción.
9. Estimar los costos y establecer los estándares de calidad.
10. Participar en el diseño y la compra de productos.
11. Identificar las necesidades de formación y organizar las sesiones de entrenamiento relevantes.
12. Revisar y asegurar que los productos cumplen con los objetivos de calidad.
13. Proponer iniciativas para reducir los costos.

Ambiente de trabajo

En el mundo empresarial altamente competitivo de hoy existen áreas sensibles que requieren ser direccionadas por un profesional de sólida formación y experiencia, es el caso del gerente de producción; quien debe mantener un buen clima laboral, donde trabajadores de diversas especialidades y profesiones de nivel técnico y universitario, se sientan integrados, comprometidos y motivados para trabajar armónicamente.

Los riesgos laborales más comunes en este puesto incluyen el estrés y la presión constante debido a las responsabilidades y expectativas del puesto. Además, pueden enfrentar riesgos físicos como lesiones por movimientos repetitivos o accidentes al supervisar el área de producción.

Responsabilidades

Bienes:

- a) Maquinaria: el gerente debe planear el mantenimiento de la maquinaria para un correcto funcionamiento.

Asociaciones:

- a) *Gerente General*: un jefe de producción trabaja en estrecha colaboración con el gerente general para garantizar que las operaciones de producción se ejecuten eficientemente y cumplan con los objetivos de la empresa en términos de calidad, costo y tiempo. Ambos roles colaboran estrechamente para asegurar el éxito global de la empresa.
- b) *Finanzas*: las funciones financieras de la firma involucran la provisión y administración y administración del dinero y de otros activos. A menudo el gerente de producción está involucrado con la dirección de finanzas en el intercambio de información, como información de presupuesto, análisis de inversiones, provisión de capital para mejoras, entre otros.
- c) *Recursos humanos*: la función primordial del departamento de personal en una empresa manufacturera comprende el reclutamiento de recursos humanos y la gestión de asuntos relacionados con mano de obra que son de gran importancia en el sistema de la empresa. Desde el punto de vista del gerente de producción, hay varias áreas de interés mutuo.
- d) *Operadores*: el jefe de producción es responsable de supervisar y coordinar las actividades de producción en general, estableciendo objetivos, asignando tareas y garantizando el cumplimiento de estándares. Mientras tanto, el operador es responsable de ejecutar las tareas específicas asignadas dentro del proceso de producción, como operar maquinaria, realizar ensamblajes o realizar otras actividades según las instrucciones y estándares establecidos por el jefe de producción. La relación entre ambos implica una comunicación efectiva, claridad en las instrucciones y una colaboración para lograr los objetivos de producción de manera eficiente.

Competencias

- Básicas: comunicación verbal y escrita (nivel 1), adaptabilidad (nivel 1).
- Generales: liderazgo (nivel 2), gestión del tiempo (nivel 2), resolución de problemas (nivel 2), toma de decisiones (nivel 2), trabajo en equipo (nivel 2).
- Específicas: conocimiento técnico del área (nivel 3), control de calidad (nivel 3), gestión de inventario (nivel 3), cumplimiento normativo (nivel 3), gestión de costos (nivel 3), gestión de recursos (nivel 3).

ESPECIFICACIÓN DEL PUESTO

1. *Escolaridad:* Licenciatura en Administración o Ingeniería Industrial, con Posgrado en Gestión.
2. *Edad:* 40-60 años.
3. *Estado civil:* preferentemente casado.
4. *Género o sexo:* indistinto.
5. *Experiencia:* 10 años en supervisión dentro de empresas manufactureras de salud y belleza.
6. *Capacitación adicional:* curso de planeación y control de la producción.

NEDAL
-Shampoo-